



FORMULARZ REKLAMACJI/ZWROTU
RETURN AND COMPLAINT FORM

FO-PR-R-05-7

Strona 1 z 1

WYDANIE 5

Lp.	Data i nr faktury	Nazwa artykułu	Nr artykułu	Ilość	J.M.	Numer serii	Temperatura przechowywania (zakres w °C)	Symbol reklamacji*	Krótki opis reklamacji

* Symbol reklamacji:

Brak w dostawie	Nadwyżka w dostawie	Uszkodzone opakowanie	Nie zgodność z zamówieniem	Zwrot (rezygnacja)	Produkt niezgodny z fakturą	Nie zgodność serii/nie zgodność daty ważności	Wada jakościowa	Produkt wycofany z obrotu	Krótką datą ważności	Błędna cena
BD	ND	UO	NZ	ZW	ZM	NS/NDW	WJ	PW	KDW	BC

Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji (właściwe zaznaczyć): dostanie towaru; wymiana; faktura korygująca; zwrot nadwyżki; obciążenie;

<u>Jeżeli dotyczy proszę podać ilość spakowanych jednostek logistycznych zwracanego towaru (palet lub kartonów).</u> Celem wygenerowania odpowiedniej ilości etykiet dla przewoźnika odbierającego towar.	Ilość palet	Ilość kartonów

Oświadczam, że wszystkie zwracane produkty opisane w niniejszym protokole nie były przedmiotem dalszej dystrybucji, a także były przechowywane w sposób zgodny z wymaganiami określonymi przez producenta.

.....
Data, podpis Klienta oraz pieczęć firmowa
(dotyczy Klientów firmowych i instytucjonalnych)