

## Reklamační formulář

Prodávající a jeho adresa pro doručení reklamace (formulář prosím vytiskněte, vyplňte a pošlete na níže uvedenou adresu společně s reklamovaným produktem) \*

**HARTMANN-RICO, a.s.**

**VGP park Brno-Hala III. Stará pošta 981, 664 61 Rajhrad**

Z dodacího listu prosím vypište následující informace:

Číslo výrobku	Název výrobku	Počet kusů	Důvod reklamace

číslo objednávky: .....

číslo daňového dokladu .....

datum objednání zboží.....

datum obdržení zboží.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

Výměna zboží

Vrácení peněz

Výměna zboží: Uvedte prosím adresu, na kterou si přejete zboží doručit:

.....

Vrácení peněz: Uvedte prosím číslo Vašeho účtu, na který si přeje vrátit peníze

...../.....

Jméno a příjmení zákazníka.....

Adresa zákazníka.....

Telefon.....

Datum.....

Podpis zákazníka .....

## \* Zaslání fotografií poškozeného zboží emailem

Abychom mohli Vaši reklamaci odbavit co nejdříve, rádi bychom Vás požádali o zaslání fotodokumentace zjištěné vady na tuto emailovou adresu: [info@hartmandirect.cz](mailto:info@hartmandirect.cz)

Pravidla fotodokumentace:

1. V případě viditelného poškození přepravního kartonu musíte uvést výhradu do přepravního listu od dopravce, jinak na Vaši reklamaci nebude brána zřetel
2. Dále prosím vyfoťte vadu na kartonu
3. Vyfotografujte obsah přepravního kartonu po otevření zásilky
4. Pokud je zboží viditelně poškozeno na svém obalu, prosíme také o jeho dokumentaci