

Reklamační formulář

Formulář prosím vytiskněte, vyplňte a pošlete společně s reklamovaným ZP* na níže uvedenou adresu společnosti HARTMANN - RICO a.s., IČ: 44947429:

HARTMANN - RICO a.s.

VGP park Brno-Hala III.

Stará pošta 981, 664 61 Rajhrad

Z dodacího listu prosím vypište následující informace:

Číslo ZP	Název ZP	Počet kusů	Důvod reklamace

číslo objednávky

číslo daňového dokladu

datum objednání ZP.....

datum obdržení ZP.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

Výměna ZP

Oprava ZP

Uveďte prosím adresu, na kterou si přejete opravený či nový ZP doručit:

.....

Jméno a příjmení zákazníka.....

Adresa zákazníka.....

Telefon.....

Datum.....

Podpis zákazníka

* Zaslání fotografií poškozeného ZP emailem

Abychom mohli Vaši reklamaci odbavit co nejdříve, rádi bychom Vás požádali o zaslání fotodokumentace zjištěné vady na tuto emailovou adresu: info@hartmandirect.cz

Pravidla fotodokumentace:

1. V případě viditelného poškození přepravního kartonu prosím uveďte výhradu do přepravního listu od dopravce
2. Dále prosím vyfotťte vadu na kartonu
3. Vyfotografujte obsah přepravního kartonu po otevření zásilky
4. Pokud je ZP viditelně poškozen na svém obalu, prosíme také o jeho dokumentaci