

## TERMOS E CONDIÇÕES DA CAMPANHA

### “REEMBOLSO 5€ LINDOR CUECAS/BOXERS ABSORVENTES LAVÁVEIS”

#### 1. OBJETO

A PAUL HARTMANN LDA, com NIF 502.271.728 e sede na Av. Severiano Falcão, n.º 22 – 2.º 2685-378 Prior Velho, Portugal, (doravante designada por “**HARTMANN**”), organiza uma promoção de âmbito nacional, denominada “**REEMBOLSO 5€ CUECAS/BOXERS ABSORVENTES LAVÁVEIS**”, (doravante, “**PROMOÇÃO**”).

A **PROMOÇÃO** visa impulsionar as vendas de 4 referências da roupa interior absorvente lavável da marca LINDOR® (HARTMANN) e destina-se ao consumidor final, nos termos e condições estabelecidos no presente regulamento. A **PROMOÇÃO** é limitada aos primeiros 2.000 (dois mil) Produtos Promocionais adquiridos nos termos definidos nas cláusulas seguintes.

#### 2. DEFINIÇÕES

Para efeitos e interpretação do presente documento, entende-se por:

- **Participante:** Pessoa singular, maior de 18 anos, residente legal e fiscal em Portugal, que cumpra todos os requisitos deste documento.
- **Produto Promocional:** Qualquer um dos produtos identificados na Cláusula 5 do presente documento.
- **Talão de Compra:** Documento comprovativo da aquisição do Produto Promocional, emitido por um dos supermercados elegíveis.
- **Supermercados Elegíveis:** Estabelecimentos de retalho físico ou lojas online dos supermercados Continente, El Corte Inglés, Intermarché, Auchan, Pingo Doce e E.Leclerc, situados em Portugal.
- **Reembolso:** Valor monetário de 5€ a transferir para o IBAN do Participante, nos termos previstos neste documento, por cada Produto Promocional adquirido (até ao máximo permitido).
- **Período Promocional:** O período compreendido entre as 00h01 do dia 14 de julho de 2025 e as 23h59 do dia 14 de outubro de 2025, conforme estipulado na Cláusula 4.

### **3. ÂMBITO TERRITORIAL E PARTICIPANTES ELEGÍVEIS**

A PROMOÇÃO tem validade em todo o território nacional, incluindo as regiões autónomas da Madeira e dos Açores.

A participação está reservada a pessoas singulares, maiores de 18 anos, com plena capacidade jurídica, com residência legal e fiscal em Portugal, que adquiriram um Produto Promocional nos termos do presente regulamento.

Não poderão participar na PROMOÇÃO:

- Pessoas coletivas (empresas, associações ou quaisquer entidades com NIF coletivo);
- Colaboradores, trabalhadores ou empregados da HARTMANN, das suas subsidiárias, agências de publicidade e parceiros envolvidos na organização ou gestão da PROMOÇÃO;
- Familiares diretos (cônjuges, ascendentes, descendentes e irmãos) das pessoas referidas no ponto anterior;
- Funcionários e colaboradores dos Supermercados Elegíveis ou seus familiares diretos;
- Revendedores, distribuidores e qualquer pessoa ou entidade que adquira os Produtos Promocionais para fins comerciais, revenda ou com NIF de empresa.

A participação que não cumpra todos os requisitos acima mencionados será automaticamente excluída.

### **4. PERÍODO DA PROMOÇÃO**

A PROMOÇÃO decorre entre as 00H01 do dia 14 de julho de 2025 e as 23h59 do dia 14 de outubro de 2025, inclusive (“Período Promocional”).

Apenas as compras efetuadas dentro do Período Promocional conferem direito à participação.

O prazo limite para registo da participação, através do site [www.promocoeslindor.pt](http://www.promocoeslindor.pt), é até às 23h59 de 21 de outubro de 2025. Após esta data, não serão aceites novas participações.

A PROMOÇÃO está limitada aos primeiros 2.000 (dois mil) Produtos Promocionais registados e validados nos termos deste regulamento, independentemente da data do término do Período

Promocional. Se este limite for atingido antes do final do período, a Promoção cessa automaticamente, sendo tal facto divulgado no site oficial.

## **5. PRODUTOS E SUPERMERCADOS INCLUÍDOS NA PROMOÇÃO**

### **5.1 Produtos Promocionais**

Os seguintes produtos, comercializados sob a marca LINDOR® e identificados pelas referências abaixo, são considerados “Produtos Promocionais” para efeitos desta PROMOÇÃO:

1663200 Lindor Lady Cueca Absorvente Lavável M (1 unidade)

1663210 Lindor Lady Cueca Absorvente Lavável L (1 unidade)

1663220 Lindor Men Boxer Absorvente Lavável M (1 unidade)

1663230 Lindor Men Boxer Absorvente Lavável L (1 unidade)

### **5.2 Supermercados Elegíveis**

Só serão consideradas válidas as compras realizadas:

- Nos estabelecimentos físicos dos seguintes supermercados em Portugal: **Continente, El Corte Inglés, Intermarché, Auchan, Pingo Doce e E.Leclerc;**
- Ou nas respetivas lojas online oficiais destes supermercados, desde que o comprovativo de compra e entrega seja emitido em nome do Participante, com morada de entrega em Portugal.

**Não são válidas** compras efetuadas através de plataformas de terceiros, revendedores ou marketplaces (tais como Amazon, OLX, plataformas estrangeiras, ou outras lojas online não pertencentes aos supermercados acima referidos), mesmo que a entrega seja feita em Portugal.

O Participante deverá apresentar um talão de compra, fatura simplificada ou documento equivalente, emitido por um Supermercado Elegível, onde conste, de forma legível, a aquisição de um ou mais Produtos Promocionais e a data da compra dentro do Período Promocional.

## **6. CARÁCTER DA PROMOÇÃO**

A participação na PROMOÇÃO é gratuita, mas está condicionada à compra de pelo menos um (1) Produto Promocional, em conformidade com os presentes termos e condições.

## **7. ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO**

A PROMOÇÃO será comunicada e detalhada ao público através dos seguintes meios:

- Website oficial: [www.promocoeslindor.pt](http://www.promocoeslindor.pt)
- Materiais de ponto de venda (PLV), como stoppers, vinis e outros suportes de comunicação, nos Supermercados Elegíveis;
- Outros meios de comunicação autorizados e controlados pela HARTMANN.

Apenas serão válidas as comunicações e condições constantes dos canais oficiais da HARTMANN.

A HARTMANN não se responsabiliza por informações divergentes fornecidas por terceiros ou publicadas em meios não oficiais.

## **8. CONCEITO GERAL, MECÂNICA E PARTICIPAÇÃO**

### **8.1 Conceito Geral**

A PROMOÇÃO consiste no reembolso, ao Participante, do valor de 5€ por cada Produto Promocional adquirido nos Supermercados Elegíveis, durante o Período Promocional, mediante a submissão dos comprovativos exigidos no site promocional.

O Reembolso será efetuado diretamente para o IBAN do Participante, até ao limite máximo de três (3) Produtos Promocionais por Participante (num mesmo talão de compra), sendo a promoção limitada a um total global de 2.000 reembolsos válidos.

A participação é gratuita e implica a aceitação integral das condições estabelecidas no presente documento.

### **8.2 Procedimento de Participação**

Para participar na PROMOÇÃO e obter o Reembolso, o Participante deverá cumprir todos os seguintes passos:

#### **a) Aquisição do Produto:**

Adquirir, durante o Período Promocional, pelo menos um (1) Produto Promocional num Supermercado Elegível, conforme definido no presente Regulamento.

**b) Registo Online:**

Aceder ao site promocional, [www.promocoeslindor.pt](http://www.promocoeslindor.pt) , e preencher o formulário de participação, indicando obrigatoriamente:

- Nome completo;
- Data de Nascimento;
- Localidade de residência;
- Número de telefone;
- E-mail;
- IBAN (para transferência do reembolso);
- Imagem legível do talão de compra ou fatura comprovativa;
- Imagem legível do código de barras (EAN) do Produto Promocional adquirido;

**c) Submissão da Documentação:**

O talão de compra/fatura deve ser apresentado de forma legível e completa, não podendo estar rasurado, manipulado digitalmente, cortado ou apresentar sinais de alteração. Só são aceites documentos originais, onde seja possível identificar claramente o Produto Promocional adquirido, a data da compra do Produto Promocional e o NIF do supermercado onde realizou a compra. A imagem do código de barras (EAN) deverá corresponder ao Produto Promocional indicado na compra.

**d) Limites de Participação:**

- Cada Participante pode participar apenas uma vez, independentemente do número de Produtos Promocionais adquiridos, sendo igualmente vedada a utilização de diferentes identidades, e-mails ou IBANs para contornar esta limitação.
- O Reembolso pode ser solicitado até ao máximo de três (3) Produtos Promocionais, desde que constem no mesmo talão de compra.
- O direito ao reembolso é pessoal, intransmissível e não acumulável com outras promoções em vigor para os mesmos produtos.

**e) Prazo para Submissão:**

O registo de participação deverá ser efetuado até às 23h59 do dia 21 de outubro de 2025. Se o reembolso não puder ser processado devido a erro ou insuficiência dos dados bancários fornecidos, o Participante será notificado por e-mail e terá 10 (dez) dias úteis para corrigir a informação. Findo esse prazo sem resposta válida, perde o direito ao reembolso.

**f) Validação da Participação:**

Após submissão, a participação será verificada num prazo de 24 a 72 horas para confirmação do cumprimento de todas as condições estabelecidas neste documento. O Participante será informado por e-mail do resultado da validação.

**g) Reembolso:**

O Reembolso será efetuado por transferência bancária, para o IBAN indicado, no prazo máximo de 20 dias após a validação da participação, salvo atraso imputável às entidades bancárias. Não serão aceites outros meios de pagamento (cheque, numerário, PayPal, etc.).

**h) Participações Inválidas:**

Caso as provas de compra ou dados fornecidos não sejam válidos, o Participante será notificado por e-mail dos motivos de não conformidade, podendo corrigir a situação no prazo acima referido. Poderá contactar o serviço de apoio ao cliente ([info@promocoeslindor.pt](mailto:info@promocoeslindor.pt)) para o ajudar a resolver, se possível, a situação relativa à sua participação.

**i) Critério de desempate (“first come, first served”):**

Em caso de simultaneidade de participações que atinjam o limite global da PROMOÇÃO, será considerado o carimbo de data/hora do registo válido no site, prevalecendo as participações submetidas em primeiro lugar.

## **9. LIMITES E RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO**

### **9.1 Limite de Participações:**

Cada Participante pode beneficiar da PROMOÇÃO apenas uma vez, ainda que adquira mais do que um Produto Promocional, sendo vedada a utilização de diferentes identidades, e-mails ou IBANs para contornar esta limitação.

### **9.2 Limite de Produtos Reembolsáveis:**

O Reembolso é válido até ao máximo de três (3) Produtos Promocionais por Participante, desde que adquiridos na mesma compra (constando num único talão/fatura) e nos termos definidos neste documento.

### **9.3 Limite Global da Campanha:**

A PROMOÇÃO está limitada a um total de 2.000 (dois mil) reembolsos durante todo o Período Promocional.

Caso o limite global seja atingido com participações submetidas em simultâneo, prevalecerá o critério da ordem cronológica de registo (“first come, first served”), considerando a data e hora do registo válido no site da promoção.

### **9.4 Valor do Reembolso:**

O montante máximo reembolsável por cada Produto Promocional é de 5€ (cinco euros), conforme as referências previstas na Cláusula 5.1.

O valor a reembolsar corresponde ao valor efetivamente pago por cada Produto Promocional, até ao limite de 5€ por unidade, independentemente do preço promocional praticado pelo supermercado.

### **9.5 Carácter Intransmissível e Não Conversível:**

O direito ao Reembolso é pessoal e intransmissível, não podendo ser trocado, cedido ou convertido em qualquer outro bem, serviço ou valor monetário, salvo o pagamento por transferência bancária previsto neste regulamento.

### **9.6 Não Acumulação:**

A PROMOÇÃO não é acumulável com outras campanhas, promoções, descontos ou ofertas em vigor para os mesmos produtos, promovidas pela HARTMANN, salvo indicação expressa em contrário.

## **10. FRAUDE, EXCLUSÃO E AUDITORIA**

### **10.1 Direito de Exclusão e Recusa de Reembolso:**

Se a HARTMANN verificar, ou tiver indícios suficientes, de que um mesmo Participante enviou mais do que um formulário de registo, ou que utilizou diferentes identidades, e-mails ou IBANs para contornar as limitações desta PROMOÇÃO, reserva-se o direito de excluir esse Participante da PROMOÇÃO e de anular todos os pedidos de reembolso associados.

## **10.2 Prevenção de Fraude e Manipulação:**

Caso a HARTMANN detete ou tenha fundados indícios de qualquer situação de fraude, manipulação, falsificação de documentos, adulteração dos comprovativos de compra, utilização de bots/scripts ou qualquer outra prática destinada a iludir ou defraudar as regras da PROMOÇÃO, poderá negar o pedido de reembolso, excluir o Participante e tomar as ações legais que considerar adequadas.

## **10.3 Cumprimento Integral das Condições:**

O direito ao reembolso está sujeito ao cumprimento integral e rigoroso de todas as condições de participação estabelecidas neste regulamento. Se nenhum Participante cumprir os requisitos exigidos, nenhum reembolso será efetuado.

## **10.4 Não Conversão, Troca ou Compensação:**

O reembolso objeto da presente PROMOÇÃO não poderá, em nenhuma circunstância, ser objeto de troca, alteração, compensação ou substituição a pedido do Participante. O direito ao reembolso é pessoal, intransmissível e não conversível em qualquer outro bem, valor ou serviço.

## **10.5 Auditoria e Solicitação de Documentos:**

A HARTMANN reserva-se o direito de auditar qualquer participação para garantir o cumprimento das presentes condições, podendo solicitar ao Participante documentos adicionais (como identificação, comprovativo de morada, talão de compra original, etc.) sempre que considere necessário. A não apresentação dos documentos solicitados no prazo indicado resultará na exclusão da participação e perda do direito ao reembolso.

## **10.6 Disposições Fiscais e Tributárias:**

A atribuição e entrega do reembolso está sujeita a todas as disposições fiscais e tributárias aplicáveis, nos termos da legislação em vigor em Portugal, cabendo ao Participante o cumprimento de eventuais obrigações declarativas ou fiscais que possam resultar do recebimento do valor.

## **11. CONSENTIMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS**

### **11.1 Responsável pelo Tratamento:**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Participantes é: PAUL HARTMANN LDA, NIF 502271728, Av. Severiano Falcão, 22 – 2º, 2685-378 Prior Velho, Portugal. Contactos para assuntos de proteção de dados: [dados.pessoais@hartmann.info](mailto:dados.pessoais@hartmann.info).

### **11.2 Finalidade e Fundamento do Tratamento:**

Os dados pessoais recolhidos no âmbito da presente PROMOÇÃO destinam-se exclusivamente à gestão da participação, validação, comunicação de resultados e processamento do reembolso aos Participantes que cumpram todos os requisitos estabelecidos neste regulamento. O fundamento legal do tratamento é a execução do presente regulamento e o consentimento do Participante ao submeter o formulário.

### **11.3 Consentimento para Comunicações de Marketing (Opcional):**

Mediante consentimento livre, específico e informado do Participante, os seus dados de contacto poderão ser utilizados pela HARTMANN para envio de comunicações comerciais e promocionais relativas a produtos, serviços ou eventos da HARTMANN, por e-mail, telefone ou outros meios autorizados.

### **11.4 Dados Obrigatórios e Exatidão:**

O preenchimento integral e correto dos dados pessoais solicitados é condição necessária para participação e atribuição do reembolso.

Os Participantes comprometem-se a fornecer dados exatos, atuais e verdadeiros.

### **11.5 Destinatários e Subcontratados:**

Os dados poderão ser tratados, enquanto subcontratados da HARTMANN, por entidades parceiras envolvidas na gestão operacional da promoção (ex: agência de marketing, entidade de processamento de pagamentos), apenas para os fins previstos no presente regulamento. Não haverá transferência internacional de dados fora do Espaço Económico Europeu.

### **11.6 Prazo de Conservação:**

Os dados pessoais dos Participantes serão conservados durante o período necessário para a execução da promoção, gestão de reclamações e cumprimento de obrigações legais. Os dados utilizados para fins de marketing, mediante consentimento, serão conservados até que o Participante retire o seu consentimento.

### **11.7 Direitos dos Titulares de Dados:**

Os Participantes poderão, a todo o tempo, exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação (“direito ao esquecimento”), limitação, portabilidade e oposição ao tratamento dos dados, através de pedido escrito para:

PAUL HARTMANN LDA, Av. Severiano Falcão, 22 – 2º, 2685-378 Prior Velho, Portugal, ou para o e-mail dados.pessoais@hartmann.info, devendo identificar o motivo do pedido, dados de contacto e anexar documento de identificação.

### **11.8 Direito de Reclamação:**

O Participante pode apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) caso considere que os seus dados estão a ser tratados de forma ilícita. Mais informações em: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

## **12. RESPONSABILIDADE E FORÇA MAIOR**

### **12.1 Limitação de Responsabilidade**

A HARTMANN não se responsabiliza por incidentes, falhas técnicas, interrupções de serviço, problemas de comunicação, falhas informáticas, elétricas ou eletrónicas, ou quaisquer outros eventos alheios ao seu controlo que possam afetar a participação ou o regular funcionamento da PROMOÇÃO.

### **12.2 Força Maior e Caso Fortuito**

A HARTMANN reserva-se o direito de cancelar, suspender ou alterar, total ou parcialmente, a presente PROMOÇÃO, sempre que tal se revele necessário em virtude de motivo de força maior, caso fortuito ou circunstâncias imprevistas, tais como: greves, catástrofes naturais, pandemias, decisões governamentais, indisponibilidade de serviços essenciais, sabotagem, ou outras situações imprevisíveis e insuperáveis.

### **12.3 Divulgação e Não Compensação**

Sempre que ocorra alteração, suspensão ou cancelamento da PROMOÇÃO por motivos de força maior, tal facto será comunicado nos canais oficiais. Nessas circunstâncias, não é devida qualquer compensação, indemnização ou reembolso aos Participantes, salvo os direitos já adquiridos à data do anúncio.

## **13. ALTERAÇÕES, CANCELAMENTO E CASOS OMISSOS**

### **13.1 Direito de Alteração e Cancelamento:**

A HARTMANN reserva-se o direito de, por razões justificadas, alterar, suspender ou cancelar a presente PROMOÇÃO, total ou parcialmente, a qualquer momento, desde que tal decisão seja comunicada nos canais oficiais e não prejudique os direitos adquiridos dos Participantes até à data da publicação das alterações.

### **13.2 Divulgação das Alterações:**

Qualquer alteração ao presente regulamento será divulgada através do website oficial da PROMOÇÃO ([www.promocoeslindor.pt](http://www.promocoeslindor.pt)), produzindo efeitos a partir da data da respetiva publicação.

### **13.3 Resolução de Casos Omissos:**

Os casos omissos ou situações não previstas no presente documento serão resolvidos pela HARTMANN, de acordo com a legislação aplicável, sendo as decisões da HARTMANN definitivas e vinculativas, sem prejuízo dos direitos legais dos Participantes.

## **14. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS E FORO**

### **14.1 Resolução Alternativa de Litígios (RAL):**

Em caso de litígio de consumo relativo à presente PROMOÇÃO, o Participante pode recorrer a uma entidade de Resolução Alternativa de Litígios (RAL).

Mais informações e lista de entidades RAL disponíveis em [www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt).

### **14.2 Lei Aplicável:**

A PROMOÇÃO rege-se pela legislação vigente em Portugal.

### **14.3 Foro Competente:**

Para a resolução de quaisquer litígios emergentes da interpretação, aplicação ou execução das presentes Bases Legais, será competente o tribunal do domicílio do Participante, caso este atue na qualidade de consumidor, sem prejuízo das normas legais aplicáveis à proteção do consumidor.

#### **14.4 Não Afetação dos Direitos Legais:**

O presente regulamento não prejudica nem limita os direitos legais dos consumidores, designadamente os conferidos pela legislação portuguesa e europeia de defesa do consumidor.

#### **15. ACEITAÇÃO DAS BASES LEGAIS**

A participação na presente PROMOÇÃO implica a aceitação integral e sem reservas do presente regulamento (Bases Legais).

Qualquer manifestação em sentido contrário, ou o não cumprimento das condições estabelecidas, determina a exclusão imediata do Participante e a perda do direito ao reembolso.

#### **16. CONTACTOS PARA DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES:**

Para esclarecimento de dúvidas, informações adicionais ou apresentação de reclamações relacionadas com a presente PROMOÇÃO, os Participantes podem contactar:

- **E-mail:** [info@promocoesslindor.pt](mailto:info@promocoesslindor.pt)
- **Website:** [www.promocoesslindor.pt](http://www.promocoesslindor.pt)
- **Morada:** PAUL HARTMANN LDA, Av. Severiano Falcão, 22 – 2º, 2685-378 Prior Velho, Portugal

As reclamações referentes à PROMOÇÃO só serão consideradas se apresentadas até 31 de outubro de 2025.

Lisboa, 11 de julho de 2025